



**ФГБОУ ВО Самарская ГСХА
Положение о деятельности
СМК 04-104-2016**

Издание 2016-02

Лист 1 из 8



УТВЕРЖДАЮ

Ректор академии

А.М. Петров

16 февраля 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в ФГБОУ ВО Самарская ГСХА

(рассмотрено на заседании Ученого совета академии –
протокол № 5 от 04 февраля 2016 года)

Учт.экз.№1

Кинель 2016

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-104-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-02</p>
		<p align="center">Лист 2 из 8</p>

Содержание

1 Назначение.....	3
2 Область применения.....	3
3 Нормативные ссылки.....	3
4 Обозначения и сокращения.....	3
5 Организация работ.....	3
5.1 Общие положения	3
5.2 Порядок избрания комиссии.....	4
5.3 Деятельность комиссии.....	4
5.4 Права и обязанности членов комиссии.....	4
6. Внесение изменений.....	5
7. Рассылка.....	5
8. Приложения.....	5
Лист регистрации изменений.....	6
Лист ознакомления.....	7
Лист рассылки.....	8

НЕУЧТЕ

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-104-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-02</p>
		<p align="center">Лист 3 из 8</p>

1 Назначение

Настоящее Положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в ФГБОУ ВО Самарская ГСХА (далее комиссия).

2 Область применения

Требования настоящего Положения распространяются на все структурные подразделения академии.

3 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом следующих правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Устав ФГБОУ ВО Самарская ГСХА;
- СМК 02-09-2013 Документированная процедура системы менеджмента качества. Общие требования к содержанию и оформлению положений о деятельности.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения и обозначения:

- **ФГБОУ ВО Самарская ГСХА** или **Академия** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарская государственная сельскохозяйственная академия»;
- **ВУЗ** - высшее учебное заведение;
- **ППС** – профессорско-преподавательский состав;
- **СМК** – система менеджмента качества.

5 Организация работ

5.1 Общие положения

5.1.1 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов профессорско-преподавательского состава, обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВО Самарская ГСХА (далее - Академия).

	ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-104-2016	Издание 2016-02 Лист 4 из 8
--	---	------------------------------------

5.1.2 Целью деятельности комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений; содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

5.2 Порядок избрания комиссии

5.2.1 Комиссия создается из равного числа представителей ППС Академии, обучающихся Академии и работников Академии с привлечением представителя профсоюзного комитета Академии.

5.2.2 Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом ректора Академии. Комиссия из своего состава избирает заместителя председателя и секретаря.

5.2.3 Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

5.3 Деятельность комиссии

5.3.1 Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Академии, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.3.2 Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

5.3.3 Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

5.3.4 Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

5.3.5 Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

5.3.6 Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

5.3.7 Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

5.3.8 По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

5.3.9 Решение комиссии является обязательным для всех участников и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.4 Права и обязанности членов комиссии

5.4.1 Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4.2 Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-104-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-02</p>
		<p align="center">Лист 5 из 8</p>

5.4.3 Члены комиссии принимают к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации Академии, представителем ИПС и сотрудника Академии;

5.4.4 Члены комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

6 Внесение изменений

Внесение изменений в данное положение производит разработчик в соответствии с требованиями п. 7.2.9 ДП СМК 02-01-2013.

7 Рассылка

Разослать:

1-й экз. – разработчику;

2-й экз. и остальные экземпляры согласно листа рассылки.

8 Приложения

Приложения отсутствуют

Разработчик:

Проректор по учебной работе



И.Н.Гужин

Согласованно:

Начальник юридического отдела



А.И.Стольников

И.о. начальника отдела качества образования



Ю.Н. Малькова

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-104-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-02</p>
		<p align="center">Лист 7 из 8</p>

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

	Подразделение академии	Дата ознакомления	Фамилия И.О. руководителя СП	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

НЕУЧТЕННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

